

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

1. Aftalegrundlag

Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser er gældende i forbindelse med leverancer af ydelser fra Anker & Nygaard ApS (herefter benævnt A&N) til kunder, såfremt der ikke skriftligt er aftalt andet mellem parterne.

2. Fortrolighed

Enhver teknisk, forretningsmæssig eller anden information, som A&N modtager fra Kunden eller dennes repræsentant og ikke er beregnet til videregivelse, behandles fortroligt. Den vil ikke blive brugt, afsløret, offentliggjort eller videregivet til nogen tredjemand, med mindre dette sker i forbindelse med behørig opfyldelse af en aftale med den, der har udleveret oplysningen.

3. Tilbudsvarighed - Levering

Tilbud udarbejdet og afgivet af A&N er gældende 90 kalenderdage fra den tilbudsdato der er anført i tilbuddet, idet det forudsættes, at priser fra 3. mand der måtte være indeholdt i tilbuddet er uforandret. Forlængelse af tilbudsfrist skal enten ske skriftligt eller være anført særskilt i det fremsendte tilbud.

Tidspunktet for levering af de nævnte ydelser aftales ved accept af tilbud, og skal foreligge skriftligt i forbindelse med ordrebekræftelse.

4. Kundens forpligtigelser

A&N's udarbejdelse af tilbud og projekter tager udgangspunkt alene i de modtagne materialer, beskrivelser og informationer. Ved aftalens indgåelse forudsættes, at A&N får stillet anvendeligt tegningsmateriale af tilfredsstillende kvalitet til rådighed, ligesom beskrivelser, krav, tidsplan og rettelsesblade skal være fremsendt. Kunden er pligtig til uden ophør at informere A&N om ændringer i projektet, herunder reviderede tegninger eller ændrede aftaler og krav, som kan have indvirkning på A&N's udarbejdelse af korrekt projektgrundlag og iværksatte handlinger. Såfremt kunden ikke agerer loyalt i forhold til ovenstående, har A&N krav på at få betaling for forgæves anvendte ressourcer og omkostninger.

5. Forsinkelse - Force majeure

Såfremt der forekommer forsinkelse i forhold til det aftalte, er A&N kun ansvarlig for forsinkelser såfremt disse kan henregnes til A&N's forhold, og der ikke i tilbudet er taget forbehold herfor.

Er forsinkelsen forårsaget af underleverandører, tredjemand eller Kundens forhold, kan der ikke rettes krav mod A&N.

Hvis forsinkelsen kan henregnes til A&N's forhold kan Kunden kræve erstatning, idet erstatningen dog maksimalt kan udgøre et beløb svarende til det A&N selv har modtaget for opgaven.

A&N's forpligtelser begrænses generelt af force majeure, herunder bl.a. krig, optøjer, strejker, lockout, uheld ved produktion og transport samt ethvert andet forhold, der ikke er undergivet A&N's kontrol, herunder også manglende, mangelfuld eller forkert levering fra underleverandører.

Hvis omstændighederne har eksisteret i mere end 3 måneder, kan såvel A&N som køber ophæve aftaler, der berøres heraf. Erstatningskrav kan ikke gøres gældende i sådanne tilfælde.

6. Mangler

A&N har udarbejdet et projekt på grundlag af modtagne materialer og informationer.

Straks ved modtagelse af projektet er Kunden pligtig til at gennemgå materialet med henblik på at sikre at det opfylder det aftalte i tilbuddet med bilag og ordrebekræftelse, og skal uden ophør meddele A&N hvis der er konstateret mangler.

Hvis A&N fra Kunden har modtaget meddelelse om at der er mangler ved det leverede, skal A&N inden 3 arbejdsdage påbegynde et afhjælpningsforsøg for så vidt angår de mangler der er gjort gældende. Når eventuelle mangler er afhjulpet, meddeler A&N dette til Kunden.

Såfremt A&N ikke er i stand til at afhjælpe en given mangel, der kan henregnes til A&N's forhold og A&N har forsøgt at foretage en sådan afhjælpning 3 gange, kan Kunden skriftligt meddele A&N at aftalen hæves, såfremt afhjælpning herefter ikke har fundet sted 20 dage efter at et sådant skriftligt påkrav er afgivet. Der skal dog være tale om en væsentlig mangel for at ophævelse kan finde sted.

A&N's udarbejdelse af projekter tager udgangspunkt i de modtagne materialer, beskrivelser og informationer, og ansvar for mangler i det udarbejdede projekt, der først konstateres hen i installationsfasen, kan alene medføre ansvar for omlevering af projekt, men medfører ikke ansvar for eventuelle omkostninger til installations omgørelse, materialer eller arbejds løn for ændringer og manglende enheder eller funktioner i det udførte. Der kan aldrig ydes erstatning for driftstab, avancetab, samt andre økonomiske konsekvenstab, herunder dagbøder eller andre bodsbetalinger.

Eventuel erstatning i forbindelse med konstaterede mangler eller forsinkelser, der kan henregnes til A&N's forhold, opgøres efter dansk rets almindelige regler om erstatning, men kan grundlæggende aldrig overstige hvad A&N har modtaget for udført arbejde, alternativt den maksimale erstatning A&N har forsikringsmæssig dækning for. Nærværende begrænsning i erstatningens opgørelse (maks. Kr. 500.000 pr. sag/ 5 mio. personskade) gælder uanset om der fra A&N's side i forbindelse med den erstatningsberettigende hændelse er handlet uagtsomt.

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

Såfremt en mangelsindsigelse ikke er begrundet i A&N's arbejde men derimod f.eks. underleverandørers ydelser eller Kundens egne forhold, er A&N berettiget til at fakturere Kunden det tidsforbrug og omkostninger, som A&N har haft i forbindelse med udbedring af det pågældende forhold

7. Afleveringsforretning

Når A&N er færdig med at udføre sit arbejde i henhold til beskrivelsen i tilbudet, alternativt at "første inspektion" er sket uden anmærkninger, meddeles dette til Kunden og der afholdes herefter, senest 3 hverdage efter at A&N har afgivet en sådan meddelelse, en afleveringsforretning, hvor A&N sammen med den af Kunden udpegede projektansvarlige gennemgår det leverede. Når gennemgang har fundet sted anses levering også for at have fundet sted.

Dette er dog kun tilfældet, såfremt det ikke af tilbudet fremgår, at aflevering anses for værende sket på anden måde eller på et tidligere tidspunkt.

8. Prisen

Prisen for de ydelser som A&N skal levere fremgår af tilbudet og den udarbejdede ordrebekræftelse samt eventuelle skriftlige aftaler indgået i installationsforløbet.

9. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelserne er 14 kalenderdage fra fakturadato.

Sker betaling ikke rettidigt, kan A&N vælge at ophæve aftalen ved at fremsende et skriftligt påkrav til Kunden, hvoraf det skal fremgå, at aftalen kan ophæves, såfremt betaling ikke har fundet sted inden 3 bankdage efter at påkravet er kommet frem til Kunden. Reglerne om antciperet misligholdelse i købeloven finder tillige anvendelse.

A&N vil herefter være berettiget til at kræve erstatning fra Kunden beregnet efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar, hvilke regler statuerer, at A&N vil være berettiget til at kræve erstatning for sin positive opfyldelsesinteresse.

Såfremt Kunden ikke betaler rettidigt, forbeholder A&N sig ret til at ophæve alle igangværende engagementer med Kunden.

Overskrider Kunden betalingsbetingelserne og vælger A&N ikke at ophæve aftalen opkræves morarente efter lov om rente ved forsinket betaling.

10. Misligholdelse fra Kunden

Kunden skal til enhver tid søge samarbejde og videregive informationer til A&N, således at arbejdet og dermed gældende tidsplan kan overholdes. Endvidere skal kunden stille personale og ressourcer til rådighed i en sådan kvalitet at arbejdet ikke bliver forringet eller vanskeliggøres.

Såfremt Kunden ikke stiller de ydelser eller ressourcer til rådighed for A&N som er forudsat i tilbuddet og A&N på trods af fremsendt påkrav - fortsat ikke 3 arbejdsdage efter at påkrav er fremsat - har fået de pågældende ydelser eller ressourcer stillet til rådighed, kan A&N vælge at ophæve aftalen og herefter kræve erstatning fra Kunden.

Erstatning beregnes efter de almindelige regler i dansk ret om erstatning, således at A&Ns erstatningskrav kan opgøres til A&Ns positive opfyldelsesinteresse.

Dette er ligeledes gældende i det omfang at Kunden misligholder den indgåede aftale eller sine forpligtelser i henhold til denne på anden måde.

Såfremt anlæg godkendes på A&N's installatørgodkendelse for ABA anlæg, er A&N berettiget til at overdrage service og vedligeholdelse af anlægget til en installatør efter eget valg, såfremt Kunden ikke opretholder kvalificerede medarbejdere i blandt sine ansatte.

11. Ejendomsretten

Ejendomsretten til de udarbejdede projekter, programmer, tegninger, dokumenter mv. tilhører A&N og må ikke uden A&N's skriftlige tilladelse anvendes af køber til andre formål end de aftalte.

Produkter, tegninger, dokumenter mv. må kun i aftalt omfang kopieres, overgives til eller på anden måde bringes til tredjemands kundskab.

Ved køb af varer, der helt eller delvist består af software, opnår Kunden alene en ikke-eksklusiv licensret til at benytte softwaren. Kunden erhverver således ingen form for ejendomsret til softwaren.

12. Kataloger m.m.

Alle oplysninger om dimensioner, vægt, kapacitet og andre data, der er anført i kataloger, prospekter, datablade og lignende fra tredjepart, er alene vejledende. Sådanne oplysninger er kun bindende i det omfang, aftalen udtrykkeligt henviser hertil.

13. Værnetingsaftale - lovvalgsaftale

Det er aftalt mellem parterne, at dansk ret skal finde anvendelse ved afgørelse af eventuelle tvister i forbindelse med indgåelsen af nærværende aftale samt deraf afledte tvister.

Herudover er det aftalt, at rette værneting for sådanne tvister er Århus, således at sagsanlæg skal indgives ved en kompetent domstol i Århus.

Gældende fra 01.01.2007.